

008 - WINDOWS

Windows Update atascado: cómo solucionarlo

Qué hacer cuando las actualizaciones de Windows no avanzan, fallan o se quedan en un porcentaje.



NIVEL
Medio

TIEMPO
30 min

CATEGORÍA
Windows

WEB
soporteinformatico360.com

A veces Windows Update se queda parado o da error. Con unos pasos sencillos casi siempre vuelve a funcionar.

■ Qué necesitas

- ✓ Conexión a internet estable
- ✓ Una cuenta de administrador
- ✓ Espacio libre en disco (al menos 20 GB)
- ✓ Algo de paciencia

■ Paso a paso

01

Espera un poco

Algunas actualizaciones tardan mucho. Si el disco sigue trabajando, espera al menos una hora.



02

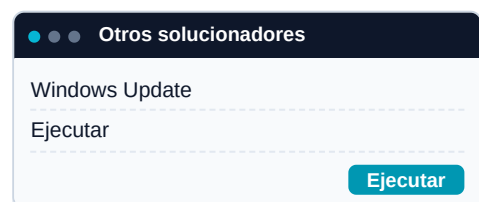
Reinicia el equipo

Un reinicio completo desbloquea muchas actualizaciones. Usa Inicio > Apagado > Reiniciar.

03

Usa el solucionador

Ve a Configuración > Sistema > Solucionar problemas > Otros solucionadores y ejecuta Windows Update.



04

Libera espacio

Si el disco está casi lleno, borra archivos temporales desde Configuración > Sistema > Almacenamiento.

**05**

Reinicia los servicios

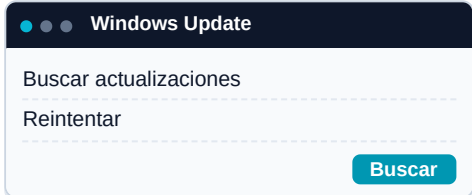
Abre Terminal como administrador y ejecuta estos comandos para limpiar la caché de actualizaciones.

```
Terminal
$ net stop wuauserv
$ net stop bits
$ ren C:\Windows\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.old
$ net start wuauserv
$
```

06

Vuelve a intentarlo

Reinicia y pulsa «Buscar actualizaciones». Si da un código de error, apúntalo.



■ Consejos

CONSEJO 1

Ejecuta también «net start bits» tras el último comando.

CONSEJO 2

Un código de error como 0x800f... ayuda a buscar la solución.

CONSEJO 3

Si nada funciona, prueba a reparar Windows con sfc y DISM.



Importante: No apagues a la fuerza el equipo mientras ves «Trabajando en las actualizaciones». Si se queda así horas, pide ayuda a un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112