

039 - WINDOWS

No se oye el sonido en Windows: soluciones

Pasos sencillos para recuperar el audio cuando tu PC con Windows no suena.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Windows

WEB
soporteinformatico360.com

Cuando no hay sonido, casi siempre es un ajuste o la salida equivocada. Revisa estos pasos en orden.

■ Qué necesitas

- ✓ Altavoces o auriculares
- ✓ Cuenta de administrador
- ✓ Unos 20 minutos

■ Paso a paso

01

Revisa lo básico

Comprueba que el volumen no está a cero, que no está silenciado y que los altavoces están encendidos.



02

Elige la salida correcta

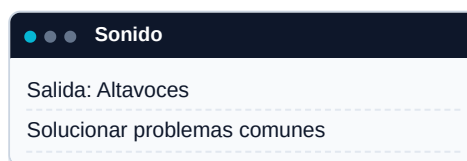
Pulsa Win + Ctrl + V y selecciona los altavoces o auriculares que quieres usar.



03

Usa el solucionador

Ve a Configuración > Sistema > Sonido y pulsa «Solucionar problemas de sonido comunes».



04

Reinicia el servicio de audio

Abre Terminal como administrador y reinicia el servicio de sonido.

```
Terminal
$ net stop audiosrv
$ net start audiosrv
$ █
```

05

Revisa el driver

En el Administrador de dispositivos, abre «Entradas y salidas de audio» y actualiza o reinstala el controlador.

06

Reinicia el equipo

Muchas veces un reinicio completo lo soluciona.

■ Consejos

CONSEJO 1

Revisa el mezclador: cada programa tiene su propio volumen.

CONSEJO 2

En HDMI el sonido puede ir al monitor.

CONSEJO 3

Prueba otros auriculares para descartar que estén rotos.



Importante: Si tras todo esto sigue sin sonar, puede ser un fallo físico. Pide ayuda a un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112