

340 - WINDOWS

# Restablece la red de Windows cuando falla

Si el WiFi o el cable no conectan y ya lo has probado todo, Windows 11 puede dejar la red como recién instalada.



NIVEL  
**Fácil**

TIEMPO  
**15 min**

CATEGORÍA  
**Windows**

WEB  
**soporteinformatico360.com**

A veces Internet funciona en el móvil pero no en el ordenador. Suele ser una configuración de red estropeada. Te enseñamos a repararla paso a paso, de lo más suave a lo más completo.

## ■ Qué necesitas

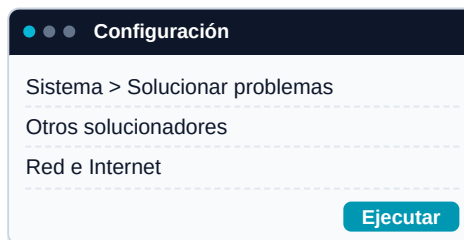
- ✓ Un PC con Windows 11
- ✓ Cuenta de administrador
- ✓ La contraseña de tu WiFi a mano
- ✓ 10-15 minutos sin prisas

## ■ Paso a paso

01

### Usa el solucionador

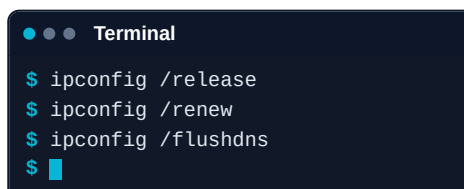
Abre Configuración > Sistema > Solucionar problemas > Otros solucionadores y ejecuta el de Red e Internet. Arregla muchos fallos sencillos.



02

### Renueva la dirección IP

Abre Terminal como administrador con Win + X y escribe estos comandos. Piden al router una dirección nueva y limpian la caché de nombres.



03

### Reinicia la pila de red

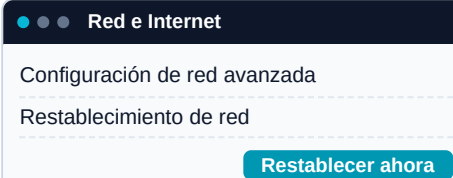
Si sigue fallando, en la misma ventana reinicia Winsock y la configuración TCP/IP. Después reinicia el ordenador.

```
Terminal
$ netsh winsock reset
$ netsh int ip reset
$
```

04

### Restablecimiento completo

Ve a Red e Internet > Configuración de red avanzada > Restablecimiento de red y pulsa Restablecer ahora. El PC se reiniciará en unos minutos.



05

### Vuelve a conectarte

Tras el reinicio, elige tu WiFi y escribe la contraseña. Si usas VPN, vuelve a instalarla o configurarla.



## ■ Consejos

#### CONSEJO 1

Prueba primero a reiniciar el router: resuelve muchos fallos.

#### CONSEJO 2

Si solo falla un equipo, el problema suele estar en él, no en la línea.

#### CONSEJO 3

Apunta antes los ajustes especiales de red que tengas (IP fija, proxy).



**Importante:** El restablecimiento borra las redes WiFi guardadas, las VPN y los adaptadores virtuales. Si trabajas con configuraciones especiales, pide ayuda a un técnico antes.

### ¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. [soporte@soporteinformatico360.com](mailto:soporte@soporteinformatico360.com)  
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. [soporteinformatico360.com](https://soporteinformatico360.com)

**910 117 112**