

014 - WINDOWS

Pantallazo azul en Windows: qué hacer

Cómo actuar ante una pantalla azul de error y encontrar la causa más probable.



NIVEL
Medio

TIEMPO
45 min

CATEGORÍA
Windows

WEB
soporteinformatico360.com

La pantalla azul aparece cuando Windows encuentra un error grave y se reinicia. Suele deberse a un driver, a la memoria o al disco.

■ Qué necesitas

- ✓ Un móvil para hacer foto a la pantalla
- ✓ Una cuenta de administrador
- ✓ Unos 45 minutos
- ✓ Copia de seguridad reciente

■ Paso a paso

01

Apunta el código

Haz una foto al «Código de detención» (por ejemplo, MEMORY_MANAGEMENT). Te dirá por dónde buscar.



02

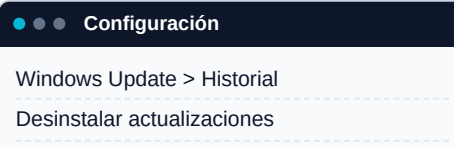
Recuerda qué cambió

Piensa si instalaste algo nuevo: un driver, un programa o una pieza. Suele ser el culpable.

03

Desinstala lo reciente

Quita la última actualización o driver. Si no arranca, entra en modo seguro.



04

Repara Windows

Abre Terminal como administrador y ejecuta estos comandos de reparación.

Terminal

```
$ sfc /scannow
$ DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth
$
```

05

Comprueba la memoria

Ejecuta el diagnóstico de memoria. Reiniciará el equipo y revisará la RAM.

Terminal

```
$ mdsched
$
```

06

Revisa el disco

Comprueba errores en el disco. Se hará en el próximo reinicio.

Terminal

```
$ chkdsk C: /f
$
```

■ Consejos

CONSEJO 1

Actualiza los drivers de la tarjeta gráfica desde la web del fabricante.

CONSEJO 2

Si el error se repite con códigos distintos, sospecha de la RAM o la fuente.

CONSEJO 3

Haz copia de seguridad cuanto antes: puede ser un aviso de fallo del disco.



Importante: Si los pantallazos se repiten, tus datos pueden estar en riesgo. Haz copia y pide ayuda a un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112