

010 - WINDOWS

Cómo iniciar Windows en modo seguro

Arranca Windows con lo mínimo para quitar programas, drivers o virus que dan problemas.



NIVEL
Medio

TIEMPO
15 min

CATEGORÍA
Windows

WEB
soporteinformatico360.com

El modo seguro arranca Windows solo con lo básico. Sirve para arreglar problemas cuando el equipo no funciona bien normalmente.

■ Qué necesitas

- ✓ Tu contraseña de Windows (no el PIN)
- ✓ La clave de BitLocker si tu disco está cifrado
- ✓ Unos 15 minutos

■ Paso a paso

01

Mantén Shift y reinicia

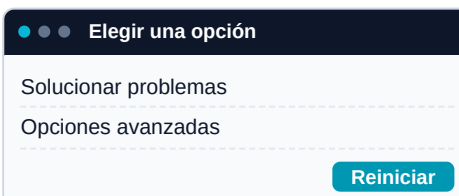
Abre Inicio > Apagado, mantén pulsada la tecla Shift y pulsa «Reiniciar».

Shift

02

Ve a Solucionar problemas

En la pantalla azul elige Solucionar problemas > Opciones avanzadas > Configuración de inicio.



03

Pulsa Reiniciar

Pulsa «Reiniciar». El equipo se reiniciará y mostrará una lista numerada.

04**Elige el modo seguro**

Pulsa F4 para modo seguro o F5 para modo seguro con funciones de red.

F4**05****Arregla el problema**

Desinstala el programa o driver sospechoso, o pasa un análisis con Microsoft Defender.

**06****Sal del modo seguro**

Reinicia normalmente y Windows arrancará de forma habitual.

■ Consejos**CONSEJO 1**

Si Windows no arranca, tras tres fallos seguidos aparece solo la recuperación.

CONSEJO 2

En modo seguro la pantalla se ve con baja resolución: es normal.

CONSEJO 3

Usa F5 si necesitas internet para descargar algo.



Importante: Si tu disco usa BitLocker, te pedirá la clave de recuperación. Tenla localizada antes o pide ayuda a un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112