

369 - SEGURIDAD

Estafa del falso servicio técnico

Cómo reconocer las llamadas y avisos que se hacen pasar por soporte para entrar en tu PC.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
10 min

CATEGORÍA
Seguridad

WEB
soporteinformatico360.com

Los estafadores llaman o muestran avisos falsos diciendo que tu ordenador tiene virus. Su objetivo es que instales un programa de control remoto o les pagues.

■ Qué necesitas

- ✓ Saber las señales de alarma
- ✓ Tu antivirus activo
- ✓ Un navegador actualizado

■ Paso a paso

01

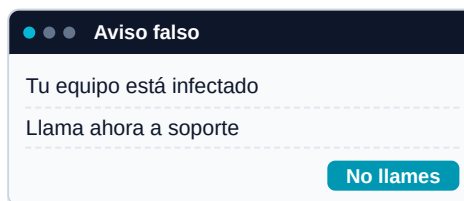
Conoce el engaño

Nadie de Microsoft, Apple o tu banco te llama sin que lo pidas para arreglar el ordenador.

02

Desconfía de avisos alarmantes

Una web con sirenas o pantalla bloqueada que te pide llamar a un número es falsa.



03

Cierra el navegador

Si no se cierra, usa el Administrador de tareas para terminar el navegador.



04**Cuelga y no instales nada**

No descargues programas de acceso remoto ni des códigos a quien te llama.

**05****Si ya les dejaste entrar**

Desconecta Internet, desinstala el programa remoto, pasa el antivirus y cambia tus contraseñas desde otro equipo.

**06****Avisa y pide ayuda**

Si diste datos bancarios, llama a tu banco. También puedes consultar la web de INCIBE.

■ Consejos**CONSEJO 1**

Cuelga y llama tú al número oficial de la empresa.

CONSEJO 2

Los servicios de soporte de verdad no piden pagos con tarjetas regalo.

CONSEJO 3

Cuéntaselo a tus familiares mayores: son objetivo habitual.



Importante: Si sospechas que han entrado en tu ordenador, deja de usarlo para operaciones bancarias y deja que un técnico de confianza lo revise.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?**910 117 112**

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com