

173 - SEGURIDAD

Me han hackeado una cuenta: qué hacer

Pasos rápidos para recuperar el control de una cuenta robada y limitar los daños.



NIVEL
Medio

TIEMPO
45 min

CATEGORÍA
Seguridad

WEB
soporteinformatico360.com

Si notas mensajes que no has enviado o no puedes entrar en tu cuenta, actúa rápido. Estos pasos te ayudan a recuperarla y a proteger el resto. No te asustes: casi siempre tiene solución.

■ Qué necesitas

- ✓ Un dispositivo que sepas que está limpio
- ✓ Tu móvil
- ✓ Acceso a tu correo de recuperación
- ✓ Una lista de tus cuentas importantes

■ Paso a paso

01

Usa un equipo de confianza

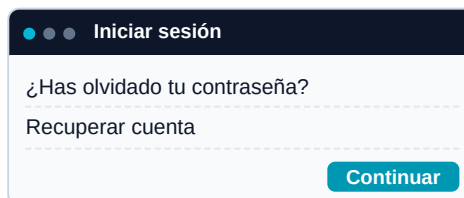
Si sospechas que tu ordenador tiene un virus, haz los cambios desde otro dispositivo seguro.



02

Recupera el acceso

Usa la opción «¿Has olvidado tu contraseña?» o el formulario oficial de recuperación del servicio.



03

Cambia la contraseña

Pon una contraseña nueva, larga y que no hayas usado nunca. Cámbiala también en otras webs donde uses la misma.

04

Cierra todas las sesiones

En la sección de seguridad, busca «Dispositivos» o «Sesiones activas» y cierra todas las que no reconozcas.

Seguridad

Sesiones activas

Cerrar sesión en todos

Cerrar

05

Revisa los cambios del intruso

Comprueba el correo y móvil de recuperación, reglas de reenvío y apps conectadas. Borra lo que no hayas puesto tú.

06

Activa la verificación en dos pasos

Así evitarás que vuelva a pasar aunque roben de nuevo la contraseña.



07

Avisa a tus contactos

Diles que no hagan caso de mensajes raros enviados desde tu cuenta, sobre todo si piden dinero.

■ Consejos

CONSEJO 1

Revisa los movimientos del banco si la cuenta tenía tarjetas guardadas.

CONSEJO 2

Puedes pedir orientación gratuita al 017, la línea de ayuda en ciberseguridad de INCIBE.

CONSEJO 3

Si hubo fraude económico, presenta denuncia en la Policía o la Guardia Civil.



Importante: Si la cuenta es de trabajo o contiene datos de clientes, avisa a tu empresa o a un técnico enseguida.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112