

325 - SEGURIDAD

Investiga un correo sospechoso por dentro

Aprende a leer las cabeceras de un mensaje para saber si de verdad viene de quien dice.



NIVEL
Medio

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Seguridad

WEB
soporteinformatico360.com

Todo correo lleva unos datos ocultos llamados cabeceras. Ahí se ve por dónde ha pasado y si supera las comprobaciones de seguridad. Es una técnica defensiva que usan los analistas para detectar suplantaciones.

■ Qué necesitas

- ✓ Un correo sospechoso recibido por ti
- ✓ El navegador
- ✓ Gmail u Outlook en el ordenador
- ✓ 20 minutos

■ Paso a paso

01

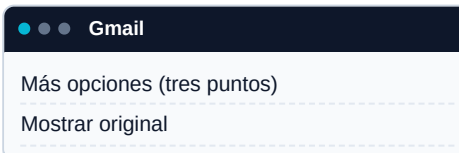
No pulses nada del mensaje

No abras enlaces ni adjuntos. Solo vas a mirar sus datos técnicos.

02

Abre el original en Gmail

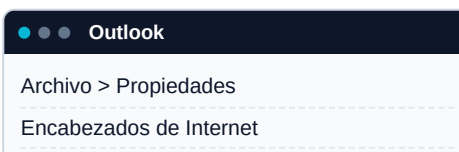
Abre el correo, pulsa los tres puntos y elige Mostrar original.



03

O ábrelo en Outlook

En Outlook de escritorio ve a Archivo, Propiedades y mira Encabezados de Internet.



04

Mira SPF, DKIM y DMARC

Busca estas tres palabras. Si alguna pone FAIL, el remitente probablemente está suplantado.

Original del mensaje

SPF: PASS

DKIM: FAIL

DMARC: FAIL

05

Compara las direcciones

Revisa From, Reply-To y Return-Path. Si la dirección de respuesta es de otro dominio, desconfía.

06

Usa un analizador

Copia las cabeceras y pégalas en la herramienta Messageheader de Google Admin Toolbox para verlas ordenadas.



07

Denuncia y borra

Marca el correo como phishing en tu gestor de correo y elimínalo.

Consejos**CONSEJO 1**

Un PASS no garantiza que el correo sea bueno, solo que no está suplantado.

CONSEJO 2

Ante la duda, contacta con la empresa por su web oficial.

CONSEJO 3

Practica con correos de prueba que te envíes a ti mismo.



Importante: Analiza solo correos que hayas recibido tú. Acceder a buzones o sistemas ajenos sin permiso es delito. Si ya pulsaste un enlace o diste datos, cambia tus contraseñas y pide ayuda a un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112soporteinformatico360.com