

122 – REPARACIÓN Y HARDWARE

La webcam no funciona

Revisa permisos, privacidad y controladores para que tu cámara vuelva a funcionar en videollamadas.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
15 min

CATEGORÍA
Reparación y hardware

WEB
soporteinformatico360.com

Muchas veces la cámara funciona, pero está bloqueada por un interruptor, un permiso o por otra aplicación. Vamos a revisarlo paso a paso.

■ Qué necesitas

- ✓ Tu ordenador
- ✓ Conexión a internet
- ✓ La aplicación Cámara de Windows

■ Paso a paso

01

Busca un interruptor físico

Muchos portátiles tienen una tapa deslizante o una tecla para apagar la cámara.



02

Prueba con la app Cámara

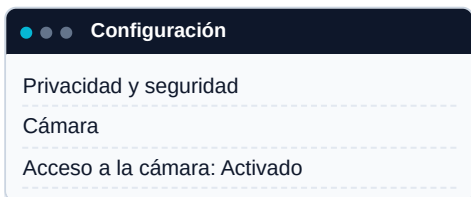
Ábrela desde el menú Inicio. Si se ve, el problema es de la aplicación de videollamada.

Win

03

Revisa los permisos

Comprueba que las aplicaciones tienen permiso para usar la cámara.



04

Cierra otras aplicaciones

Solo una aplicación puede usar la cámara a la vez. Cierra las demás.

05

Reinstala el controlador

En el Administrador de dispositivos, desinstala la cámara y reinicia.



06

Si es USB, cambia de puerto

Conecta la webcam directamente al ordenador, sin hub.

**■ Consejos****CONSEJO 1**

En la videollamada, elige la cámara correcta en los ajustes de vídeo.

CONSEJO 2

Tapa la cámara cuando no la uses, por privacidad.

CONSEJO 3

Si no aparece en el sistema, puede ser un fallo de hardware que debe revisar un técnico.



Importante: Descarga controladores solo de la web del fabricante o de Windows Update, nunca de webs desconocidas.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com