

121 – REPARACIÓN Y HARDWARE

El sonido del PC tiene ruido o zumbido

Elimina zumbidos, chasquidos e interferencias en los altavoces o auriculares de tu ordenador.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Reparación y hardware

WEB
soporteinformatico360.com

Los ruidos en el audio suelen venir de cables, interferencias eléctricas o ajustes del sistema. Te ayudamos a encontrar el origen.

■ Qué necesitas

- ✓ Otros auriculares o altavoces para probar
- ✓ Conexión a internet
- ✓ Acceso a la configuración de sonido

■ Paso a paso

01

Prueba otros auriculares

Así sabrás si el problema está en el ordenador o en el aparato.



02

Cambia de toma

Si usas la toma frontal de la torre, prueba la trasera: suele tener menos interferencias.



03

Aleja cables de corriente

Separa los cables de audio de los de corriente y del cargador.



04

Desactiva mejoras de audio

En la configuración de sonido, desactiva las mejoras del dispositivo.

Configuración

Sistema > Sonido

Propiedades del dispositivo

Mejoras de audio: Desactivado

05

Actualiza el controlador de audio

Instálalo desde Windows Update o la web del fabricante del equipo.

Win

+

I

06

Prueba un adaptador USB

Una tarjeta de sonido USB económica evita muchos ruidos de la placa.



■ Consejos

CONSEJO 1

Un zumbido que cambia al mover el ratón suele ser interferencia eléctrica.

CONSEJO 2

Conectar todos los aparatos a la misma regleta ayuda a evitar zumbidos de tierra.

CONSEJO 3

Si el ruido persiste, un técnico puede revisar la toma de tierra y el audio.



Importante: Baja el volumen antes de probar cambios con auriculares puestos: un pico de ruido puede dañar tus oídos.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112