

111 – REPARACIÓN Y HARDWARE

Los puertos USB no funcionan

Pasos para recuperar puertos USB que no reconocen ratones, pendrives u otros dispositivos.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Reparación y hardware

WEB
soporteinformatico360.com

Un USB que no responde puede deberse a un fallo de energía, de controladores o del propio puerto. Vamos a probar soluciones de la más simple a la más técnica.

■ Qué necesitas

- ✓ Otro dispositivo USB para pruebas
- ✓ Linterna
- ✓ Aire comprimido

■ Paso a paso

01

Prueba otro puerto y dispositivo

Así sabrás si falla el puerto o el aparato que conectas.



02

Reinicia el equipo

Muchos fallos de USB se arreglan con un reinicio completo.

03

Revisa el puerto

Con una linterna, mira si hay suciedad o pines doblados. Sopla con aire comprimido.



04

Abre el Administrador de dispositivos

Busca avisos amarillos en «Controladoras de bus serie universal».

Win + X

05

Reinstala el controlador

Haz clic derecho en el controlador USB, elige «Desinstalar dispositivo» y reinicia.

Administrador de dispositivos

Controladoras de bus serie universal
Concentrador raíz USB (USB 3.0)
Desinstalar dispositivo

06

Desactiva el ahorro de energía USB

En Propiedades del concentrador raíz, pestaña Administración de energía, quita la casilla de apagado.

Propiedades

Administración de energía
Permitir que el equipo apague...

Consejos**CONSEJO 1**

Los puertos frontales de la torre dependen de un cable interno que puede soltarse.

CONSEJO 2

Un hub USB con alimentación propia ayuda con discos externos que piden mucha energía.

CONSEJO 3

Si un puerto está físicamente dañado, un técnico puede repararlo.



Importante: No intentes enderezar pines del puerto con objetos metálicos con el equipo encendido.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112