

102 - REPARACIÓN Y HARDWARE

# Pantalla del portátil con rayas o parpadeos

Averigua si las rayas en la pantalla son un fallo de software, del cable o del panel.



NIVEL  
Medio

TIEMPO  
20 min

CATEGORÍA  
Reparación y hardware

WEB  
soporteinformatico360.com

Las rayas o parpadeos pueden venir del controlador gráfico, del cable interno o de la propia pantalla. Con unas pruebas sencillas sabrás dónde está el fallo.

## ■ Qué necesitas

- ✓ Un monitor externo o tele
- ✓ Conexión a internet
- ✓ Cable HDMI o adaptador

## ■ Paso a paso

01

### Mira si aparecen en la BIOS

Reinicia y entra en la BIOS. Si las rayas siguen ahí, el problema es de hardware.

F2

02

### Conecta un monitor externo

Si en el monitor externo se ve bien, el fallo está en la pantalla del portátil o su cable.



03

### Mueve la tapa con cuidado

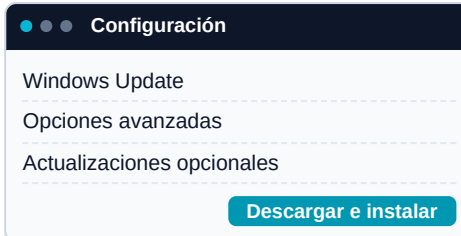
Abre y cierra un poco la pantalla. Si las rayas cambian, el cable de la bisagra puede estar dañado.



04

### Actualiza el controlador gráfico

Si solo pasa dentro de Windows, actualiza el controlador desde Windows Update o la web del fabricante.



05

### Reinicia el controlador

Prueba esta combinación: la pantalla parpadeará un segundo mientras se reinicia el controlador.



## ■ Consejos

#### CONSEJO 1

Haz una foto de las rayas: ayuda al técnico a diagnosticar.

#### CONSEJO 2

Evita presionar la pantalla al cerrar el portátil.

#### CONSEJO 3

Si el fallo es del panel o del cable, un técnico puede sustituirlo.



**Importante:** Si la pantalla tiene un golpe o grieta, no la presiones: puede empeorar y soltar cristales.

### ¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. [soporte@soporteinformatico360.com](mailto:soporte@soporteinformatico360.com)  
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. [soporteinformatico360.com](https://soporteinformatico360.com)

**910 117 112**