

086 - REPARACIÓN Y HARDWARE

Enciende pero no da imagen

Qué revisar cuando el ordenador hace ruido y se encienden luces, pero la pantalla se queda negra.



NIVEL
Medio

TIEMPO
30 min

CATEGORÍA
Reparación y hardware

WEB
soporteinformatico360.com

Si los ventiladores giran pero no ves nada, el fallo puede estar en el monitor, el cable, la memoria o la gráfica. Vamos a descartar cada cosa con calma.

■ Qué necesitas

- ✓ Destornillador de estrella
- ✓ Otro cable de vídeo (HDMI o DisplayPort)
- ✓ Otro monitor o una tele si es posible
- ✓ Pulsera antiestática (recomendable)

■ Paso a paso

01

Comprueba el monitor

Asegúrate de que el monitor está encendido y con la entrada correcta (HDMI, DisplayPort...). Usa su botón «Input» o «Source».



02

Revisa dónde conectas el cable

Si tienes tarjeta gráfica, el cable debe ir a ella y no a la salida de la placa base.



03

Prueba otro cable o monitor

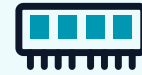
Un cable dañado es una causa muy común. Conecta el ordenador a una tele para descartar el monitor.



04

Recoloca la memoria RAM

Con el equipo desenchufado, abre la torre, suelta los módulos de RAM y vuelve a encajarlos hasta oír el clic.

**05**

Prueba con un solo módulo

Si tienes dos módulos, deja solo uno y prueba. Luego cambia al otro. Así sabrás si uno está dañado.

**06**

Escucha los pitidos

Si el ordenador pita al arrancar, cuenta los pitidos. Indican qué pieza falla según el fabricante de la placa.



■ Consejos

CONSEJO 1

Desenchufa siempre el equipo antes de tocar nada por dentro.

CONSEJO 2

Toca una parte metálica de la caja antes de manipular piezas para descargar la electricidad estática.

CONSEJO 3

Si sigue sin imagen tras estas pruebas, un técnico puede probar la gráfica y la placa por separado.



Importante: No toques las piezas con el ordenador enchufado: puedes dañarlas o llevarte un susto.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112