

387 – REPARACIÓN Y HARDWARE

# Usa el diagnóstico que trae tu ordenador

La mayoría de portátiles y PC de marca incluyen pruebas de hardware antes de arrancar. Te decimos cómo lanzarlas.



NIVEL  
**Fácil**

TIEMPO  
**30 min**

CATEGORÍA  
**Reparación y hardware**

WEB  
**soporteinformatico360.com**

Muchos fabricantes incluyen un diagnóstico que revisa memoria, disco, batería y ventiladores sin necesidad de Windows. Es ideal cuando el equipo se cuelga, hace ruidos o no arranca bien. Te da un código de error que ayuda a reparar.

## ■ Qué necesitas

- ✓ Un ordenador de marca (portátil o sobremesa)
- ✓ El cargador conectado
- ✓ La marca y el modelo exacto
- ✓ Papel o el móvil para anotar el código

## ■ Paso a paso

**01**

### Busca la tecla de tu marca

Suele ser F12 o F2 al encender, o Esc y luego F2. La web de soporte de tu marca indica la tecla exacta de tu modelo.

F12

**02**

### Apaga del todo y enciende

Apaga el equipo, enciéndelo y pulsa la tecla varias veces seguidas en cuanto veas el logotipo.

Esc

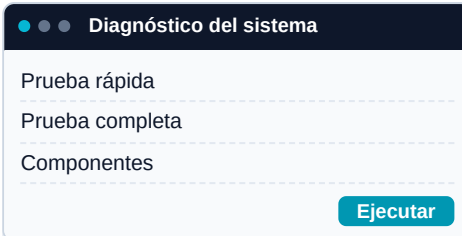
+

F2

03

### Elige la prueba rápida

Entra en Diagnóstico o Diagnostics y lanza primero la prueba rápida. Si todo está bien, pasa a la prueba completa.



04

### Revisa el disco y la memoria

Son las piezas que más fallan. Deja que terminen las pruebas aunque tarden.



05

### Anota el código de error

Si algo falla, saldrá un código o un QR. Hazle una foto: el soporte lo usa para saber qué pieza cambiar.

06

### Decide el siguiente paso

Si todo pasa la prueba, el fallo suele ser de software. Si falla una pieza, haz copia de tus datos cuanto antes.



## ■ Consejos

#### CONSEJO 1

Si el portátil está en garantía, el código de error agiliza la reparación.

#### CONSEJO 2

Haz la prueba con el cargador puesto para que no se apague.

#### CONSEJO 3

Si no te ves con la reparación, un técnico puede hacerla por ti.



**Importante:** Si la prueba indica fallo del disco, no sigas usando el equipo con normalidad: copia tus archivos importantes primero para no perderlos.

### ¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. [soporte@soporteinformatico360.com](mailto:soporte@soporteinformatico360.com)  
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. [soporteinformatico360.com](https://soporteinformatico360.com)

**910 117 112**