

431 – REPARACIÓN Y HARDWARE

Reinstala desde cero el driver de la gráfica

Si la tarjeta gráfica da pantallazos, parpadeos o errores tras cambiar de modelo, empieza con un controlador limpio.



NIVEL
Medio

TIEMPO
40 min

CATEGORÍA
Reparación y hardware

WEB
soporteinformatico360.com

A veces los restos de controladores antiguos causan cuelgues o fallos de imagen. Display Driver Uninstaller (DDU) los borra por completo para instalar después el controlador correcto sin conflictos.

■ Qué necesitas

- ✓ Un PC con Windows 11 y tarjeta gráfica
- ✓ El controlador nuevo ya descargado de la web del fabricante
- ✓ DDU descargado de su web oficial
- ✓ Un punto de restauración reciente

■ Paso a paso

01

Descarga lo necesario

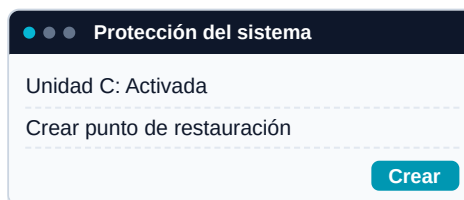
Baja el controlador de NVIDIA, AMD o Intel desde su web oficial y DDU desde la web de su autor. Guárdalos en el Escritorio.



02

Crea un punto de restauración

Pulsa Win, escribe Crear un punto de restauración y sigue los pasos. Así podrás volver atrás si algo sale mal.



03

Desconéctate de Internet

Quita el cable o apaga la WiFi. Así Windows Update no instala un controlador por su cuenta mientras trabajas.



04

Arranca en modo seguro

Mantén pulsada Shift mientras eliges Reiniciar y ve a Solucionar problemas > Opciones avanzadas > Configuración de inicio > Modo seguro.

Shift

+

Reiniciar

05

Limpia con DDU

Abre DDU, elige el tipo de dispositivo GPU y tu marca, y pulsa Limpiar y reiniciar. El equipo arrancará con la imagen básica.



06

Instala el controlador nuevo

Ejecuta el instalador que descargaste, reinicia y vuelve a conectarte a Internet. Comprueba que la imagen y los juegos van bien.

■ Consejos

CONSEJO 1

No uses DDU en cada actualización: solo cuando hay problemas o cambias de tarjeta.

CONSEJO 2

Descarga los controladores siempre de la web del fabricante, nunca de páginas de terceros.

CONSEJO 3

Si el problema sigue con un controlador limpio, puede ser la propia tarjeta o la fuente.



Importante: Haz copia de tus archivos importantes antes de empezar. Si no te ves seguro con el modo seguro, pide ayuda a un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

sosporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com