

112 – REPARACIÓN Y HARDWARE

El cargador del portátil no carga

Qué revisar cuando conectas el portátil y no carga o aparece «conectado, no está cargando».



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Reparación y hardware

WEB
soporteinformatico360.com

Que el portátil no cargue puede ser culpa del enchufe, del cargador, de la batería o de una opción del sistema. Vamos a descartar cada cosa.

■ Qué necesitas

- ✓ Otro enchufe
- ✓ Linterna
- ✓ Otro cargador compatible si es posible

■ Paso a paso

01

Revisa enchufe y cables

Prueba otro enchufe y comprueba que las dos partes del cargador están bien unidas.



02

Mira el piloto del cargador

Si el cargador tiene luz y no se enciende, el cargador puede estar dañado.



03

Revisa el conector

Mira el puerto del portátil con una linterna por si hay suciedad o está flojo.



04

Comprueba el límite de carga

Algunas aplicaciones del fabricante detienen la carga al 80%. Puede ser normal.

Aplicación del fabricante

Batería

Límite de carga: 80%

05

Reinstala el controlador de batería

En el Administrador de dispositivos, desinstala «Batería con método de control compatible con ACPI» y reinicia.

Win

+

X

06

Revisa la salud de la batería

Genera el informe de batería para ver si está muy gastada.

Terminal

```
$ powercfg /batteryreport  
$
```

Consejos

CONSEJO 1

Con USB-C, usa un cargador con la potencia que pide tu portátil.

CONSEJO 2

No enrolles el cable muy apretado: se rompe por las puntas.

CONSEJO 3

Si el conector está suelto por dentro, un técnico puede repararlo.



Importante: Si el cargador se calienta mucho, huele a quemado o tiene el cable pelado, deja de usarlo de inmediato.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com