

365 - REPARACIÓN Y HARDWARE

Batería hinchada: cómo detectarla y actuar

Señales de alarma en portátiles y qué hacer para evitar daños y riesgos.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
15 min

CATEGORÍA
Reparación y hardware

WEB
soporteinformatico360.com

Las baterías de litio pueden hincharse con el tiempo o por calor. Es un problema que hay que tratar pronto porque puede dañar el portátil y suponer un riesgo.

■ Qué necesitas

- ✓ Tu portátil apagado
- ✓ Buena luz para mirarlo de cerca
- ✓ Una superficie plana y sin objetos inflamables

■ Paso a paso

01

Observa las señales

Tapa que no cierra bien, touchpad levantado o difícil de pulsar, carcasa abombada o el portátil que cojea sobre la mesa.



02

Desenchufa y apaga

Si ves alguna señal, quita el cargador y apaga el portátil. No lo sigas cargando.



03

No lo presiones

No aprietes la carcasa ni intentes perforar o aplanar la batería. Podría calentarse o arder.

04

Déjalo en lugar seguro

Colócalo sobre una superficie no inflamable, lejos de la cama, papeles o la calefacción.

05

Revisa la salud en Windows

Si el equipo aún funciona sin señales graves, genera el informe de batería para ver su desgaste.

```
Terminal
$ powercfg /batteryreport
$
```

06

Cambia la batería

Usa una batería compatible de calidad y recicla la vieja en un punto limpio.

**■ Consejos****CONSEJO 1**

Evita dejar el portátil cargando sobre mantas o cojines.

CONSEJO 2

No lo guardes en el coche con calor.

CONSEJO 3

Muchos fabricantes permiten limitar la carga al 80 % para alargar la vida de la batería.



Importante: Una batería hinchada no se debe usar. Si humea, huele raro o se calienta, aléjate y llama a emergencias. Para cambiarla con seguridad, lo mejor es acudir a un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. sosporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112