

127 - REDES E INTERNET

Qué hacer si tu WiFi va lento

Pasos sencillos para descubrir por qué tu WiFi va lento y cómo mejorarlo sin gastar dinero.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Redes e Internet

WEB
soporteinformatico360.com

Un WiFi lento casi siempre tiene arreglo. En esta guía vas a revisar las causas más comunes una a una. Así sabrás si el problema es el router, la distancia o tu equipo.

■ Qué necesitas

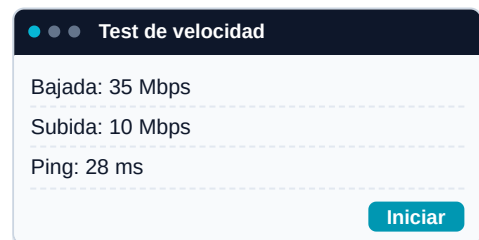
- ✓ Acceso al router
- ✓ Un cable de red (opcional)
- ✓ Un ordenador o móvil conectado
- ✓ 10 minutos sin descargas en marcha

■ Paso a paso

01

Mide la velocidad

Haz un test de velocidad conectado por WiFi y apunta el resultado. Te servirá para comparar después.



02

Compara con cable

Conecta un ordenador al router con cable y repite el test. Si con cable va bien, el problema está en el WiFi.



03

Acércate al router

Las paredes gruesas, los espejos y los electrodomésticos frenan la señal. Prueba a medir junto al router.



04

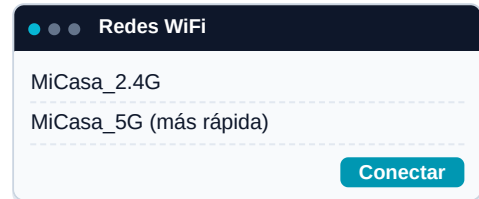
Reinicia el router

Apágalo, espera 30 segundos y vuelve a encenderlo. Muchas veces esto lo soluciona.

05

Usa la banda de 5 GHz

Si tu router tiene dos redes, conéctate a la de 5 GHz cuando estés cerca. Es más rápida y tiene menos interferencias.



06

Revisa quién está conectado

Entra en el router y mira la lista de dispositivos. Una descarga grande o un aparato desconocido puede frenar a todos.

■ Consejos

CONSEJO 1

Coloca el router en alto y en una zona central de la casa.

CONSEJO 2

No lo escondas dentro de un mueble cerrado.

CONSEJO 3

Si nada funciona, un técnico puede medir la cobertura de tu casa.



Importante: Si ves dispositivos que no conoces conectados a tu red, cambia la contraseña del WiFi cuanto antes.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. sosporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112