

366 - REDES E INTERNET

Descubre dónde se corta tu conexión

Usa tracert y pathping para saber si el fallo está en tu casa o en tu operador.



NIVEL
Medio

TIEMPO
15 min

CATEGORÍA
Redes e Internet

WEB
soporteinformatico360.com

Cuando Internet va a trompicones, saber dónde está el atasco ahorra tiempo. Con dos comandos de Windows puedes ver el camino que siguen tus datos hasta una web.

■ Qué necesitas

- ✓ Un PC con Windows
- ✓ Conexión a tu router
- ✓ Unos minutos de paciencia

■ Paso a paso

01

Abre la terminal

Pulsa Win + R, escribe cmd y pulsa Intro.

Win + R

02

Lanza tracert

Muestra cada salto hasta el destino y cuánto tarda. El primer salto suele ser tu router.

```
Terminal
$ tracert www.google.es
$ █
```

03

Lee los resultados

Si ya el primer salto tarda mucho, el problema está en tu WiFi o router. Si falla más lejos, suele ser del operador.

04

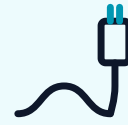
Prueba con pathping

Tarda unos minutos, pero indica el porcentaje de paquetes perdidos en cada salto.

```
Terminal
$ pathping www.google.es
$ █
```

05**Compara por cable**

Repite la prueba conectado por cable. Si mejora mucho, el culpable es el WiFi.

**06****Guarda la prueba**

Haz una captura con los resultados. Te servirá si tienes que reclamar a tu operador.

■ Consejos**CONSEJO 1**

Algunos saltos muestran asteriscos porque no responden: no siempre es un fallo.

CONSEJO 2

Haz la prueba a distintas horas para ver si el problema se repite.

CONSEJO 3

Reinicia el router antes de reclamar.



Importante: Estas pruebas solo miden el camino de tu propia conexión. Si no sabes interpretar los resultados, guárdalos y pide ayuda a un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112