

137 - REDES E INTERNET

Cómo hacer un test de velocidad fiable

Mide de verdad la velocidad de tu conexión y comprueba si recibes lo que pagas.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
10 min

CATEGORÍA
Redes e Internet

WEB
soporteinformatico360.com

Un test de velocidad mide cuánto tarda en llegar y salir la información. Para que sea fiable hay que hacerlo bien. Te explicamos cómo y qué significan los números.

■ Qué necesitas

- ✓ Un ordenador
- ✓ Un navegador web
- ✓ Un cable de red
- ✓ Tu contrato de Internet a mano

■ Paso a paso

01

Conecta por cable

El WiFi siempre da menos velocidad. Para medir la línea, usa cable.



02

Cierra todo lo demás

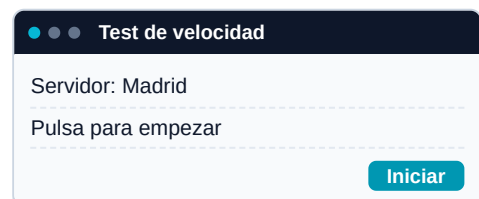
Pausa descargas, series en streaming y copias en la nube de todos los aparatos de casa.



03

Abre un medidor

Entra en un medidor de velocidad conocido, como el de tu operadora o uno de los populares.



04

Entiende los resultados

Bajada es lo que recibes, subida lo que envías y ping el tiempo de respuesta. Un ping bajo es mejor.

Resultados

Bajada: 580 Mbps

Subida: 560 Mbps

Ping: 6 ms

05

Repite a varias horas

Haz el test por la mañana, tarde y noche y apunta los resultados.



06

Compara con tu contrato

Si la velocidad es muy inferior de forma habitual, guarda las capturas y llama a tu operadora.



■ Consejos

CONSEJO 1

Un ordenador antiguo o un cable viejo pueden limitar el resultado.

CONSEJO 2

Con fibra de 1 Gbps, el puerto del equipo debe ser Gigabit.

CONSEJO 3

Si los resultados no cuadran, un técnico puede revisar tu instalación.



Importante: Los tests por WiFi no sirven para reclamar a la operadora: usa siempre cable.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com