

140 – REDES E INTERNET

Internet no funciona: cómo encontrar el fallo

Un diagnóstico paso a paso para saber si el fallo está en tu equipo, en el router o en la operadora.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Redes e Internet

WEB
soporteinformatico360.com

Cuando Internet deja de funcionar, lo mejor es ir por partes. Con estas comprobaciones sabrás dónde está el problema. Muchas veces lo resolverás tú mismo.

■ Qué necesitas

- ✓ Un ordenador o móvil
- ✓ El teléfono de tu operadora
- ✓ Acceso al router

■ Paso a paso

01

Prueba otro aparato

Si el móvil sí navega y el ordenador no, el fallo está en el ordenador.



02

Mira las luces del router

Una luz roja o apagada en Internet o fibra indica un problema de la línea.



03

Reinicia el router

Apágalo 30 segundos y vuelve a encenderlo. Espera a que las luces se estabilicen.



04

Comprueba la conexión al router

Haz un ping al router. Si responde, tu equipo llega bien hasta él.

```
Terminal
$ ping 192.168.1.1
$ █
```

05

Comprueba la salida a Internet

Haz un ping a una dirección externa. Si no responde, el corte está en la línea.

```
Terminal
$ ping 8.8.8.8
$ █
```

06

Llama a tu operadora

Si el router no tiene línea, avisa a tu operadora. Indica lo que ya has probado.



■ Consejos

CONSEJO 1

Revisa que los cables estén bien encajados.

CONSEJO 2

Mira en las redes sociales de tu operadora si hay una avería general.

CONSEJO 3

Si el fallo está en tu red interna, un técnico puede ayudarte.



Importante: No resetees el router a fábrica como primera opción: perderías la configuración y podría ser peor.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112