

141 – REDES E INTERNET

Comandos básicos: ipconfig y ping

Aprende dos comandos sencillos de Windows que te ayudan a ver y comprobar tu conexión de red.



NIVEL
Medio

TIEMPO
15 min

CATEGORÍA
Redes e Internet

WEB
soporteinformatico360.com

ipconfig te muestra los datos de tu conexión y ping comprueba si llegas a otro equipo. Son las herramientas básicas de cualquier técnico. No hace falta saber programar.

■ Qué necesitas

- ✓ Un ordenador con Windows 11
- ✓ Conexión a la red
- ✓ Unos minutos para practicar

■ Paso a paso

01

Abre la terminal

Pulsa Win + R, escribe cmd y pulsa Intro.

Win + R

02

Mira tu IP

Escribe ipconfig. Verás tu dirección IP y la del router (puerta de enlace).

Terminal

```
$ ipconfig
$
```

03

Ve todos los detalles

Con /all verás también los DNS y la dirección física de tu tarjeta.

Terminal

```
$ ipconfig /all
$
```

04

Haz ping al router

Si recibes respuestas con tiempos en ms, la conexión con el router funciona.

Terminal

```
$ ping 192.168.1.1
$
```

05

Haz ping a Internet

Prueba con una web. Si responde, tienes salida a Internet y los DNS funcionan.

```
Terminal
$ ping www.google.es
$
```

06

Renueva la IP si falla

Si tu IP empieza por 169.254, pide una nueva al router.

```
Terminal
$ ipconfig /release
$ ipconfig /renew
$
```

■ Consejos

CONSEJO 1

Tiempo agotado en ping significa que no hay respuesta.

CONSEJO 2

Algunos equipos bloquean el ping aunque estén encendidos.

CONSEJO 3

Si los resultados te confunden, un técnico puede interpretarlos contigo.



Importante: Estos comandos solo consultan información; no cambian nada salvo /release y /renew, que cortan la red unos segundos.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. sosporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112