

399 - REDES E INTERNET

Videollamadas que se cortan

Mide el bufferbloat

Descubre si tu conexión se atasca cuando alguien descarga y cómo mejorar la latencia en casa.



NIVEL
Medio

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Redes e Internet

WEB
soporteinformatico360.com

Tienes mucha velocidad contratada, pero las videollamadas se cortan cuando alguien descarga algo. Suele ser bufferbloat: la latencia se dispara al llenar la conexión. Aquí verás cómo medirlo y reducirlo.

■ Qué necesitas

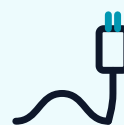
- ✓ Un ordenador conectado por cable
- ✓ Un navegador
- ✓ Acceso a tu router
- ✓ Que nadie más use Internet durante la prueba

■ Paso a paso

01

Conecta el PC por cable

Para medir bien, conecta el ordenador al router por cable de red. El WiFi añade sus propios retrasos.



02

Mide la latencia en reposo

En Windows, abre Terminal y haz un ping al router durante unos segundos. Apunta el tiempo medio en milisegundos.

```
Terminal
$ ping -n 20 192.168.1.1
$
```

03

Haz un test de bufferbloat

Usa un test de velocidad que mida la latencia con carga, como el de Waveform. Fíjate en la nota y en cuánto sube la latencia al descargar y subir.

Test de bufferbloat

Latencia sin carga: 12 ms

Latencia descargando: +180 ms

Nota: D

04

Busca qué llena la conexión

Copias en la nube, actualizaciones de consolas o descargas grandes suelen ser la causa. Prográmalas para la noche.

05

Activa la gestión de colas

Si tu router ofrece SQM o QoS inteligente, actívalo y ajusta la velocidad a un poco menos de la real. Repite el test para comparar.

Router

QoS / SQM

Bajada: 90 % de la real

Subida: 90 % de la real

Guardar

06

Repite la prueba

Haz otra vez el test. Si la latencia con carga sube mucho menos, tus videollamadas irán más fluidas.

■ Consejos

CONSEJO 1

La nota del test importa más que los megas para jugar y hablar.

CONSEJO 2

Si el router del operador no tiene QoS, un router propio puede ayudar.

CONSEJO 3

Si no ves mejoras, un técnico puede revisar tu instalación.



Importante: Guarda una copia de la configuración del router antes de tocar la QoS. Un ajuste muy bajo puede hacer que Internet vaya más lento para todos.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112