

199 - PRODUCTIVIDAD

Videollamadas sin problemas

Prepara cámara, micrófono y conexión para que tus reuniones online salgan perfectas.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Productividad

WEB
soporteinformatico360.com

Nada peor que una videollamada en la que no se oye o se corta. Con una pequeña preparación evitarás la mayoría de problemas. Revisa estos puntos unos minutos antes de empezar.

■ Qué necesitas

- ✓ Ordenador o tablet con cámara
- ✓ Buena conexión a Internet
- ✓ Auriculares con micrófono
- ✓ Un lugar tranquilo e iluminado

■ Paso a paso

01

Actualiza la aplicación

Abre la app de videollamadas un rato antes para que instale actualizaciones.



02

Prueba cámara y micrófono

Usa la opción de prueba de la app o revisa en Configuración > Privacidad que tienen permiso.



03

Usa auriculares

Evitan el eco y que se cuele el ruido de casa. Mejor con micrófono incorporado.



04**Mejora la conexión**

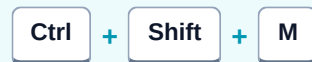
Acércate al router o usa cable de red. Cierra descargas y otras apps que consuman Internet.

**05****Cuida la luz y el fondo**

Ponte de cara a una ventana o lámpara, nunca de espaldas. Usa fondo desenfocado si hace falta.

**06****Silencia cuando no hables**

Mantén el micrófono silenciado mientras escuchas. En Teams, Ctrl + Shift + M lo activa y desactiva.



■ Consejos

CONSEJO 1

Entra un par de minutos antes por si algo falla.

CONSEJO 2

Ten el móvil como plan B para unirte a la reunión.

CONSEJO 3

Cierra pestañas con información privada antes de compartir pantalla.



Importante: Antes de compartir pantalla, cierra correos y documentos confidenciales que no deban ver los demás.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112