

360 - PRODUCTIVIDAD

Graba la pantalla de tu PC para pedir ayuda

Enseña un problema o explica algo grabando un vídeo corto de tu pantalla, sin instalar nada.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
15 min

CATEGORÍA
Productividad

WEB
soporteinformatico360.com

Una imagen vale más que mil palabras, y un vídeo todavía más. Grabar la pantalla ayuda a explicar un fallo o a dejar un tutorial a un compañero.

■ Qué necesitas

- ✓ Windows 11 o un Mac
- ✓ Lo que quieras grabar en pantalla
- ✓ Un par de minutos

■ Paso a paso

01

En Windows, abre la herramienta

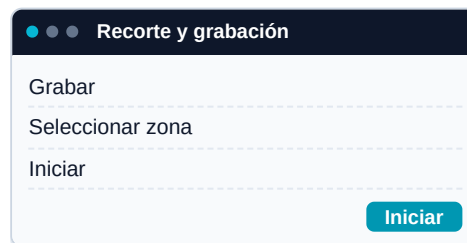
Pulsa Win + Mayús + S y, en la barra que aparece, elige el icono de grabar.

Win + Shift + S

02

Marca la zona

Selecciona la parte de la pantalla que quieres grabar y pulsa Iniciar.



03

En Mac, usa el atajo

Pulsa Cmd + Mayús + 5 y elige Grabar pantalla completa o una parte.

Cmd + Shift + 5

04**Haz tu demostración**

Repite despacio los pasos del problema o la explicación. Habla si vas a narrar.

05**Detén y guarda**

Pulsa el botón de parar. El vídeo se guarda solo; dale un nombre claro.

**06****Compártelo**

Envíalo por correo o por un enlace. Si pesa mucho, súbelo a la nube y comparte el enlace.

■ Consejos**CONSEJO 1**

Cierra ventanas con datos privados antes de grabar.

CONSEJO 2

Graba clips cortos: se entienden mejor que un vídeo larguísimo.

CONSEJO 3

Si vas a narrar, revisa antes que el micro funciona.



Importante: No grabes contraseñas ni datos personales en pantalla. Si nos mandas un vídeo del fallo, podremos ayudarte mucho más rápido.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?**910 117 112**

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com