

159 – PERIFÉRICOS

Cómo preparar webcam y micro para llamadas

Configura la cámara y el micrófono del ordenador para verte y oírte bien en tus videollamadas.



NIVEL

Fácil

TIEMPO

15 min

CATEGORÍA

Periféricos

WEB

soporteinformatico360.com

Una buena videollamada depende de la cámara, el micrófono y la luz. Windows permite revisar todo antes de conectarte. Así evitarás sorpresas en la reunión.

■ Qué necesitas

- ✓ Webcam integrada o USB
- ✓ Auriculares con micrófono
- ✓ Windows 11
- ✓ Una ventana o luz frontal

■ Paso a paso

01

Conecta la webcam

Si es externa, enchúfala a un USB y colócala encima del monitor.



02

Prueba la cámara

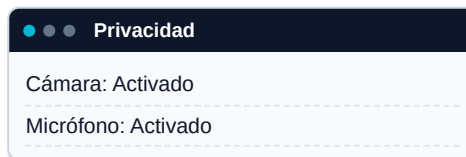
Abre la app Cámara desde el menú Inicio para ver la imagen.



03

Revisa los permisos

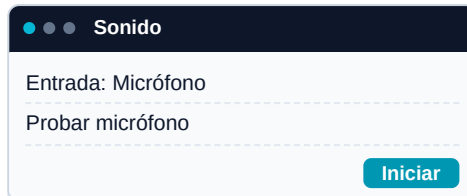
En Configuración > Privacidad y seguridad > Cámara, permite el acceso a tu app de videollamadas.



04

Prueba el micrófono

En Configuración > Sistema > Sonido, habla y mira que la barra se mueva.

**05**

Mejora la luz

Ponte de cara a la luz, nunca de espaldas a una ventana.



■ Consejos

CONSEJO 1

Usa auriculares para evitar eco.

CONSEJO 2

Tapa la cámara cuando no la uses.

CONSEJO 3

Si la cámara no aparece, un técnico puede revisar los controladores.



Importante: Antes de una reunión importante, haz siempre una llamada de prueba.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com