

151 – PERIFÉRICOS

La impresora no imprime: soluciones

Revisa paso a paso las causas más habituales cuando la impresora no responde.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Periféricos

WEB
soporteinformatico360.com

Cuando la impresora no imprime, casi siempre es algo sencillo. Puede ser la conexión, una cola atascada o falta de tinta. Ve paso a paso y la tendrás funcionando.

■ Qué necesitas

- ✓ La impresora encendida
- ✓ Un ordenador con Windows 11
- ✓ Papel y tinta

■ Paso a paso

01

Revisa lo básico

Comprueba que está encendida, tiene papel, tinta y no muestra errores en pantalla.



02

Comprueba la conexión

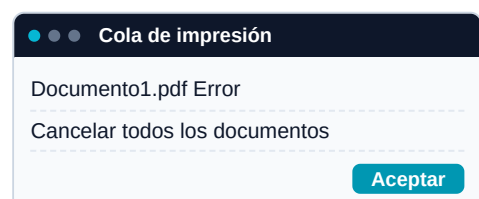
Si es WiFi, mira que esté en la misma red. Si es USB, revisa el cable.



03

Vacía la cola de impresión

En Impresoras y escáneres, abre la cola y cancela todos los trabajos.



04

Reinicia el servicio

Abre una terminal como administrador y reinicia el servicio de impresión.

```
Terminal
$ net stop spooler
$ net start spooler
$ █
```

05

Elige la impresora correcta

Al imprimir, comprueba que esté seleccionada la buena y no una copia sin conexión.

Ctrl + P

06

Reinicia todo

Apaga impresora, ordenador y router, y enciéndelos en ese orden inverso: router, impresora y ordenador.

■ Consejos

CONSEJO 1

Usa el solucionador de problemas de Windows en Configuración > Sistema > Solucionar problemas.

CONSEJO 2

Reinstala el controlador desde la web del fabricante si sigue fallando.

CONSEJO 3

Si la impresora da errores de hardware, un técnico puede revisarla.



Importante: No abras ni manipules el interior de la impresora con ella encendida.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

910 117 112

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com