

345 - PERIFÉRICOS

Borra los datos de tu impresora antes de venderla

Tu impresora guarda la clave del WiFi, contactos de fax y escaneos. Bórralos antes de venderla o reciclarla.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
15 min

CATEGORÍA
Periféricos

WEB
soporteinformatico360.com

Las impresoras modernas tienen memoria. Pueden guardar la contraseña de tu WiFi, direcciones de correo o documentos en cola. Antes de que salga de casa u oficina, déjala limpia.

■ Qué necesitas

- ✓ La impresora encendida
- ✓ Su manual o la web del fabricante
- ✓ El PIN de administración si lo tiene

■ Paso a paso

01

Desvincula tu cuenta

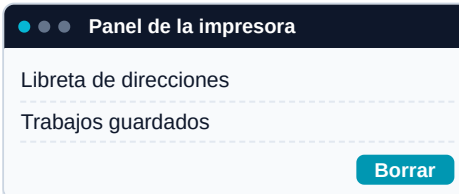
Si la registraste en la app del fabricante o en un servicio de tinta por suscripción, elimínala de tu cuenta primero.



02

Borra contactos y trabajos

En el panel, borra la libreta de direcciones, los destinos de escaneo y los trabajos guardados.



03

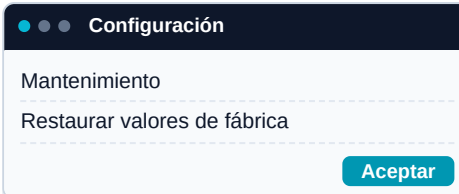
Olvida la red WiFi

En Configuración de red, elimina la red guardada o restablece los ajustes de red.

04

Restablece de fábrica

Busca Restaurar valores de fábrica o Restablecer todo. Confirma y espera a que reinicie.



05

Quítala de tu PC

En tu ordenador, elimina la impresora de la lista de dispositivos para que no intente conectarse.



■ Consejos

CONSEJO 1

Si tiene disco duro interno (en multifunción de oficina), usa la función de borrado seguro.

CONSEJO 2

Cambia la clave del WiFi si dudas de que se borre bien.

CONSEJO 3

Guarda el número de serie por si hay garantía.



Importante: En impresoras de empresa con disco interno, el restablecimiento normal puede no borrarlo todo. Pide a un técnico un borrado seguro certificado.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

910 117 112

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com