

152 – PERIFÉRICOS

Cómo quitar un atasco de papel

Saca el papel atascado sin romper la impresora y evita que vuelva a pasar.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
10 min

CATEGORÍA
Periféricos

WEB
soporteinformatico360.com

Los atascos de papel son muy comunes. Sacar el papel con cuidado evita dañar los rodillos. Después te contamos cómo prevenirlos.

■ Qué necesitas

- ✓ La impresora
- ✓ Buena luz o una linterna
- ✓ Paciencia

■ Paso a paso

01

Apaga y desenchufa

Antes de tocar nada, apaga la impresora y quita el cable de corriente.



02

Abre las tapas

Abre la bandeja, la tapa frontal y la trasera según el modelo. El manual indica dónde mirar.



03

Tira con suavidad

Sujeta el papel con las dos manos y tira despacio en el sentido de salida del papel.

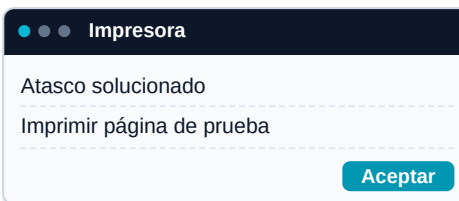


04**Busca trocitos**

Revisa con la linterna que no quede ningún trozo dentro. Un resto pequeño provoca nuevos atascos.

05**Cierra y enciende**

Cierra las tapas, enchufa y enciende. Imprime una página de prueba.

**■ Consejos****CONSEJO 1**

No llenes la bandeja por encima de la marca.

CONSEJO 2

Airea el papel antes de cargarlo y usa papel seco.

CONSEJO 3

Si los atascos se repiten, un técnico puede revisar los rodillos.



Importante: Nunca uses tijeras, cuchillos ni pinzas metálicas: puedes romper piezas internas.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com