

164 – MÓVILES Y TABLETS

Móvil nuevo: cómo pasar tus datos

Lleva tus contactos, fotos, apps y mensajes del móvil antiguo al nuevo sin perder nada.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
45 min

CATEGORÍA
Móviles y tablets

WEB
soporteinformatico360.com

Al estrenar móvil, puedes pasar casi todo desde el antiguo. Los asistentes de Android y iPhone lo hacen por ti. Solo necesitas tener ambos móviles cerca.

■ Qué necesitas

- ✓ El móvil antiguo y el nuevo
- ✓ Ambos cargados
- ✓ Conexión WiFi
- ✓ Tus contraseñas de Google o Apple

■ Paso a paso

01

Haz una copia

Antes de nada, haz una copia de seguridad del móvil antiguo.



02

Carga ambos

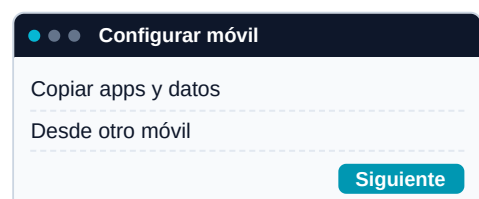
Pon los dos móviles a cargar o con más de la mitad de batería.



03

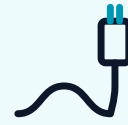
Enciende el nuevo

Sigue el asistente y elige Copiar datos o Transferir desde otro dispositivo.



04**Conecta ambos**

Usa el cable o la conexión inalámbrica y sigue las instrucciones.

**05****Pasa la mensajería**

Restaura la copia de tu app de mensajería al instalarla.

**06****Revisa todo**

Comprueba contactos, fotos, apps y la app del banco antes de borrar el viejo.

■ Consejos**CONSEJO 1**

Pasar de Android a iPhone o al revés es posible con las apps oficiales.

CONSEJO 2

Desactiva la verificación en dos pasos solo si hace falta y vuelve a activarla.

CONSEJO 3

Si te da miedo perder datos, un técnico puede hacerlo por ti.



Importante: No restablezcas el móvil antiguo hasta comprobar que todo está en el nuevo.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com