

434 – MÓVILES Y TABLETS

Una app falla: borra la caché o reinstálala

Soluciones sencillas, de menos a más, cuando una aplicación se cierra sola o va muy lenta.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
10 min

CATEGORÍA
Móviles y tablets

WEB
soporteinformatico360.com

Cuando una app se cuelga o se cierra sola, no hace falta restablecer el móvil. Casi siempre se arregla con unos pocos pasos que no borran tus fotos ni tus mensajes.

■ Qué necesitas

- ✓ Tu móvil Android o tu iPhone
- ✓ Conexión a Internet
- ✓ Saber tu usuario y contraseña de la app

■ Paso a paso

01

Cierra la app y reinicia

Cierra la app desde la vista de apps recientes y reinicia el móvil. Muchas veces con esto basta.

02

Actualiza la app

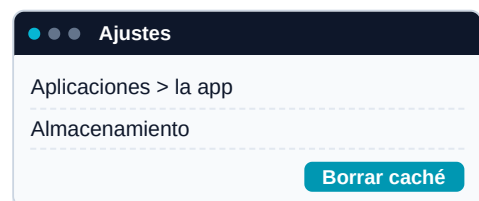
Abre Play Store o App Store, busca la app y pulsa Actualizar si aparece. Los fallos se corrigen en las versiones nuevas.



03

Borra la caché en Android

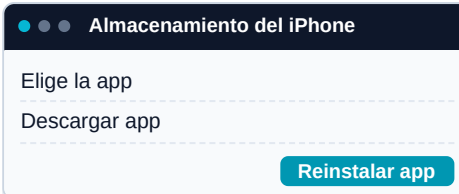
Ve a Ajustes > Aplicaciones, elige la app y entra en Almacenamiento. Pulsa Borrar caché: no se pierden tus datos.



04

Descarga la app en iPhone

En Ajustes > General > Almacenamiento del iPhone, elige la app y pulsa Descargar app. Se quita la app pero se guardan sus datos.



05

Último recurso: reinstalar

Si sigue fallando, desinstálala y vuelve a instalarla desde la tienda oficial. Antes, asegúrate de que sabes tu contraseña.



06

Revisa el espacio libre

Con menos del 10 por ciento de almacenamiento libre las apps fallan más. Borra vídeos o apps que no uses.

■ Consejos

CONSEJO 1

En Android, Borrar datos sí borra la configuración de la app: úsalo solo si sabes lo que pierdes.

CONSEJO 2

Antes de reinstalar WhatsApp u otras apps de chat, haz copia de seguridad.

CONSEJO 3

Instala apps solo desde Play Store o App Store.



Importante: Si muchas apps fallan a la vez o el móvil se calienta mucho, puede ser un problema del sistema. Haz copia de seguridad y consulta con un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

sosporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com