

313 – MÓVILES Y TABLETS

Actualiza el sistema de tu móvil o tablet

Comprueba si tu móvil recibe parches de seguridad y aprende a instalarlos sin miedo.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Móviles y tablets

WEB
soporteinformatico360.com

Las actualizaciones corrigen fallos que usan los delincuentes para entrar en los móviles. Ver si tu equipo está al día es muy fácil. Además, sabrás si todavía recibe soporte.

■ Qué necesitas

- ✓ Tu móvil o tablet
- ✓ Conexión WiFi
- ✓ Batería por encima del 50 %
- ✓ Copia de seguridad reciente

■ Paso a paso

01

Haz una copia antes

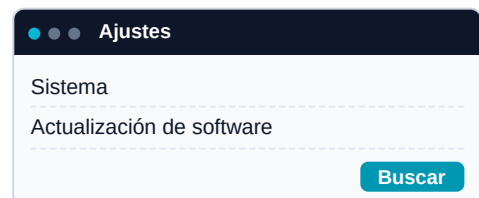
Comprueba que tu copia en Google o iCloud está al día antes de actualizar.



02

Android: busca actualizaciones

Ve a Ajustes, Sistema y Actualización de software. El nombre puede variar según la marca.



03

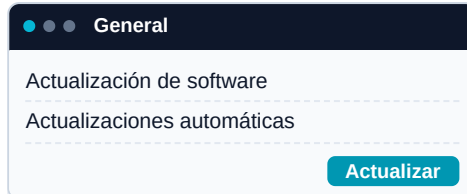
Android: mira el parche

En Información del teléfono verás la fecha del parche de seguridad. Si tiene más de unos meses, revisa si hay novedades.

04

iPhone y iPad

Ve a Ajustes, General y Actualización de software.
Activa también las actualizaciones automáticas.



05

Actualiza también las apps

Abre Google Play o App Store y actualiza todas las aplicaciones pendientes.



06

Reinicia de vez en cuando

Reiniciar el móvil una vez por semana ayuda a aplicar cambios y a que vaya más fluido.

■ Consejos**CONSEJO 1**

Instala las actualizaciones con WiFi y cargador.

CONSEJO 2

Si tu móvil ya no recibe parches, plantéate renovarlo.

CONSEJO 3

Descarga apps solo de las tiendas oficiales.



Importante: No apagues el móvil mientras se actualiza. Si algo falla, un técnico puede ayudarte a recuperarlo.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com