

284 - MAC

Revisa los perfiles de configuración de tu Mac

Descubre si hay perfiles instalados que cambian ajustes de tu Mac sin que lo sepas y elimina los que no reconozcas.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
10 min

CATEGORÍA
Mac

WEB
soporteinformatico360.com

Un perfil de configuración puede cambiar el proxy, los certificados o las restricciones de tu Mac. Las empresas los usan para gestionar equipos, pero algunos programas engañosos también los instalan. Revisarlos es rápido.

■ Qué necesitas

- ✓ Un Mac con macOS reciente
- ✓ La contraseña de administrador
- ✓ 5 a 10 minutos

■ Paso a paso

01

Abre Ajustes del Sistema

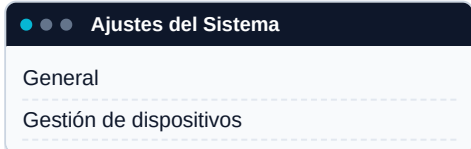
Haz clic en el menú Apple, arriba a la izquierda, y elige Ajustes del Sistema.



02

Busca la gestión de dispositivos

Ve a General > Gestión de dispositivos (en algunas versiones se llama Perfiles). Si no aparece, no tienes ningún perfil instalado.



03

Revisa cada perfil

Haz doble clic en cada uno y lee quién lo firma y qué ajustes cambia: proxy, certificados, DNS o restricciones.



04

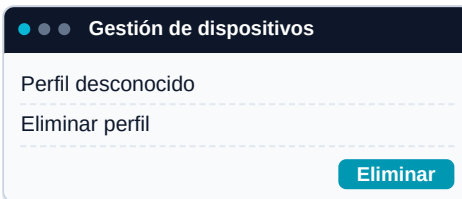
Consulta si es del trabajo

Si el Mac es de tu empresa, pregunta antes de tocar nada: esos perfiles suelen ser legítimos y necesarios.

05

Elimina el que sobra

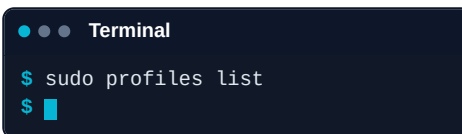
Selecciona el perfil que no reconoces, pulsa el botón de quitar (signo menos) y confirma con tu contraseña.



06

Comprueba la terminal

Si quieres, puedes listar los perfiles desde la Terminal para confirmar que ya no queda ninguno extraño.



■ Consejos

CONSEJO 1

Nunca instales un perfil que te envíen por correo o desde una web desconocida.

CONSEJO 2

Tras borrar un perfil sospechoso, cambia las contraseñas que usaste en ese Mac.

CONSEJO 3

Si no sabes si un perfil es necesario, consulta con un técnico antes de borrarlo.



Importante: Borrar el perfil de gestión de un Mac de empresa puede dejarte sin acceso al correo o a la red del trabajo. Pregunta siempre a tu departamento de informática.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112