

386 - MAC

Arranca tu Mac en modo seguro

Usa el modo seguro de macOS para averiguar si un programa o una extensión es lo que hace que tu Mac vaya mal.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
15 min

CATEGORÍA
Mac

WEB
soporteinformatico360.com

Si tu Mac va lento, se cuelga o no termina de arrancar, el modo seguro te ayuda a encontrar el culpable. Arranca solo lo imprescindible y, además, revisa el disco y limpia algunas cachés.

■ Qué necesitas

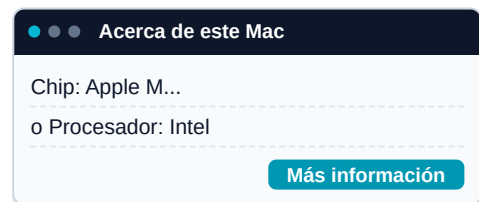
- ✓ Tu Mac y su cargador
- ✓ Tu contraseña de usuario
- ✓ Saber si tu Mac tiene chip Apple o Intel
- ✓ Unos 15 minutos

■ Paso a paso

01

Mira qué chip tiene tu Mac

Ve al menú Apple y abre Acerca de este Mac. Fíjate si pone Chip (Apple) o Procesador (Intel).



02

Con chip Apple

Apaga el Mac. Mantén pulsado el botón de encendido hasta ver Cargando opciones. Elige el disco, mantén Mayúsculas y pulsa Continuar en modo seguro.

Shift + Continuar

03

Con procesador Intel

Enciende o reinicia el Mac y mantén pulsada la tecla Mayúsculas hasta ver la ventana de inicio de sesión.

Shift

04

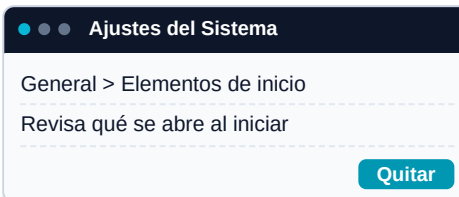
Comprueba que estás en modo seguro

En la pantalla de inicio de sesión verás Arranque seguro arriba a la derecha. Es normal que vaya algo más lento.

05

Prueba tu Mac

Usa el Mac un rato. Si en modo seguro va bien, el problema suele estar en una app que arranca sola o en una extensión.



06

Reinicia con normalidad

Reinicia sin pulsar ninguna tecla. Si el fallo vuelve, quita las apps de inicio de una en una hasta dar con la culpable.

■ Consejos

CONSEJO 1

Antes de tocar nada, haz una copia con Time Machine.

CONSEJO 2

Desinstala las apps de limpieza y aceleración que no necesitas.

CONSEJO 3

Si tampoco va bien en modo seguro, puede ser el disco o el hardware: consulta a un técnico.



Importante: En modo seguro algunas funciones no van, como ciertos programas, sonidos o la aceleración gráfica. No es una avería: vuelve a la normalidad al reiniciar.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112