

405 – EMPRESAS Y AUTÓNOMOS

Cuentas de emergencia para tu Microsoft 365

Prepara una cuenta de administrador de reserva para no quedarte fuera de tu empresa si algo falla.



NIVEL
Avanzado

TIEMPO
40 min

CATEGORÍA
Empresas y autónomos

WEB
soporteinformatico360.com

Si el único administrador pierde el móvil o su cuenta se bloquea, la empresa puede quedarse sin control de su correo. Una cuenta de emergencia bien protegida evita ese problema.

■ Qué necesitas

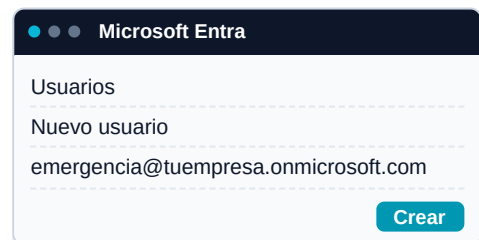
- ✓ Acceso de administrador global
- ✓ Una llave de seguridad física (FIDO2)
- ✓ Un lugar seguro, como una caja fuerte
- ✓ Un procedimiento escrito

■ Paso a paso

01

Crea la cuenta de reserva

En el Centro de administración de Microsoft Entra, crea un usuario solo en la nube con el dominio onmicrosoft.com.



02

Dale el rol justo

Asígnale el rol de Administrador global. No la uses para el correo ni para el trabajo diario.

03

Protégela con llave física

Registra una llave de seguridad FIDO2 como método de acceso. Guárdala junto con una contraseña muy larga.



04

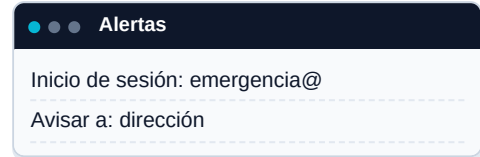
Guárdala bajo llave

Mete la llave y la contraseña en sobre cerrado, en una caja fuerte. Que lo sepan solo dos personas de confianza.

**05**

Activa una alerta de uso

Configura un aviso que te llegue cada vez que alguien inicie sesión con esa cuenta. No debería usarse nunca sin motivo.

**06**

Pruébala cada pocos meses

Comprueba que la cuenta funciona y anota la fecha de la prueba. Revisa también que sigue teniendo el rol.

■ Consejos

CONSEJO 1

Ten dos cuentas de emergencia con llaves distintas.

CONSEJO 2

Revisa que tus directivas de acceso no la bloqueen por error.

CONSEJO 3

Si nunca has tocado Entra, pide ayuda a un técnico.



Importante: Esta cuenta tiene control total sobre tu empresa. Si alguien accede a ella sin permiso, podría borrar o robar datos: protégela como la llave de la oficina.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112