

190 - COPIAS Y DATOS

Borra tus datos antes de vender el PC

Deja el ordenador limpio para que el nuevo dueño no pueda recuperar tu información.



NIVEL
Medio

TIEMPO
2 h

CATEGORÍA
Copias y datos

WEB
soporteinformatico360.com

Borrar archivos o vaciar la papelera no basta: los datos se pueden recuperar. Antes de vender o regalar un ordenador, hay que limpiarlo bien. Windows 11 permite hacerlo sin programas extra.

■ Qué necesitas

- ✓ El ordenador que vas a vender
- ✓ Un disco externo para tu copia
- ✓ Cargador conectado
- ✓ Un par de horas

■ Paso a paso

01

Haz copia de todo

Copia tus documentos, fotos y favoritos en un disco externo o en la nube y comprueba que se abren.



02

Cierra sesión en tus cuentas

Cierra sesión en el navegador, el correo, la nube y desvincula el equipo de tus licencias y servicios.

03

Quita el equipo de tu cuenta

Elimina el dispositivo de tu cuenta Microsoft para que no quede asociado a ti.

04

Restablece el equipo

Ve a Configuración > Sistema > Recuperación > Restablecer este equipo y elige «Quitar todo».

Restablecer este equipo

Quitar todo

Limpiar la unidad: Sí

Siguiente

05

Activa la limpieza de la unidad

En «Cambiar configuración», activa «¿Limpiar datos?». Tarda más, pero hace muy difícil recuperar nada.



06

Comprueba el resultado

Al terminar, el equipo arrancará como nuevo pidiendo configuración inicial. Apágalo ahí y ya está listo.



■ Consejos

CONSEJO 1

Si el disco tenía BitLocker activo, restablecer con limpieza es aún más seguro.

CONSEJO 2

Si el disco va a la basura, lo más seguro es destruirlo físicamente.

CONSEJO 3

Un técnico puede hacer un borrado certificado si el equipo tenía datos de empresa.



Importante: Lo que no copies antes de restablecer se perderá para siempre: revisa bien tu copia antes de empezar.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com

soporteinformatico360.com