

474 - CIBERSEGURIDAD

Qué hacer en la primera hora de un ciberataque

Una guía de primeros pasos para contener un incidente y no empeorar las cosas por los nervios.



NIVEL
Medio

TIEMPO
30 min

CATEGORÍA
Ciberseguridad

WEB
soporteinformatico360.com

Cuando hay un ataque, los primeros minutos importan mucho. Saber qué hacer (y qué no) ayuda a frenar el daño, conservar pruebas y recuperarte antes. Guarda esta guía antes de necesitarla.

■ Qué necesitas

- ✓ Un plan básico escrito y a mano
- ✓ Copias de seguridad recientes y comprobadas
- ✓ Los contactos de tu técnico o proveedor

■ Paso a paso

01

Mantén la calma y aísla

Desconecta el equipo afectado de la red (quita el cable WiFi o Ethernet), pero NO lo apagues todavía.



02

No borres ni pagues

No borres archivos ni formatees, y si es ransomware no pagues: borrar destruye pruebas y pagar no garantiza nada.

03

Avisa a quien debe saberlo

Llama a tu técnico o proveedor de seguridad y avisa a tu responsable. Cuanto antes, mejor.

Contactos de incidente

Tecnico de confianza

Responsable de la empresa

Llamar

04

Cambia contraseñas clave

Desde un equipo limpio, cambia las contraseñas del correo y las cuentas importantes.

Equipo

+

limpio

05

Anota todo lo que ves

Apunta la hora, qué pasó, mensajes en pantalla y qué equipos están afectados. Servirá para investigar.

Registro del incidente

Hora de deteccion

Equipos afectados

Que se vio en pantalla

Guardar

06

Restaura desde copias

Cuando el equipo esté limpio, recupera los datos desde una copia de seguridad previa al ataque.

Consejos**CONSEJO 1**

Ten el plan y los contactos impresos: si cae la red, no podrás consultarlos en el PC.

CONSEJO 2

Practica una restauración antes de una emergencia para saber cuánto tardas.

CONSEJO 3

Si hay datos personales afectados, en España puede haber que avisar a la AEPD en 72 horas.



Importante: Atacar o «hackear de vuelta» a quien te atacó es ilegal. Céntrate en contener, recuperar y denunciar ante las autoridades; pide ayuda profesional si lo necesitas.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com

910 117 112