

007 - WINDOWS

Cómo restablecer el PC conservando tus archivos

Reinstala Windows desde el propio equipo sin perder tus documentos personales.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
60 min

CATEGORÍA
Windows

WEB
soporteinformatico360.com

Restablecer reinstala Windows y quita los programas, pero respeta tus archivos personales. Es útil cuando Windows da muchos fallos.

■ Qué necesitas

- ✓ Portátil enchufado a la corriente
- ✓ Conexión a internet
- ✓ Copia de seguridad por si acaso
- ✓ Lista de programas que usas

■ Paso a paso

01

Haz una copia igualmente

Aunque conserva archivos, guarda lo importante en un disco externo o en la nube.



02

Abre Recuperación

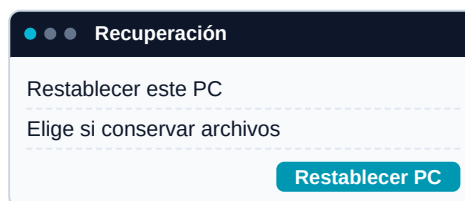
Ve a Configuración > Sistema > Recuperación.



03

Pulsa Restablecer este PC

En «Opciones de recuperación», pulsa «Restablecer PC».



04

Elige Mantener mis archivos

Selecciona «Mantener mis archivos». Se borrarán los programas y la configuración.

Elegir una opción

Mantener mis archivos

Quitar todo

05

Elige el origen

«Descarga de la nube» baja Windows limpio de internet; «Reinstalación local» usa los archivos del equipo.

06

Revisa y confirma

Windows te muestra la lista de programas que se quitarán. Pulsa «Restablecer» y espera.

**■ Consejos****CONSEJO 1**

La descarga de la nube suele funcionar mejor si Windows está muy dañado.

CONSEJO 2

Tras restablecer, encontrarás en el escritorio la lista de apps quitadas.

CONSEJO 3

Actualiza Windows al terminar.



Importante: No apagues el equipo mientras se restablece. Si el proceso falla, pide ayuda a un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com