

022 - WINDOWS

Cómo actualizar los controladores (drivers)

Mantén al día los drivers de tu PC de forma segura para evitar fallos de hardware.



NIVEL
Medio

TIEMPO
30 min

CATEGORÍA
Windows

WEB
soporteinformatico360.com

Los drivers permiten a Windows usar tu tarjeta gráfica, wifi o sonido. Tenerlos actualizados evita fallos y mejora el rendimiento.

■ Qué necesitas

- ✓ Conexión a internet
- ✓ Modelo de tu PC o placa
- ✓ Una cuenta de administrador
- ✓ Un punto de restauración

■ Paso a paso

01

Crea un punto de restauración

Así podrás volver atrás si un driver da problemas.

Terminal

```
$ sysdm.cpl
```

02

Usa Windows Update

Ve a Windows Update > Opciones avanzadas > Actualizaciones opcionales.

Actualizaciones opcionales

Actualizaciones de controladores

Marcar e instalar

Descargar e instalar

03

Revisa el Administrador de dispositivos

Pulsa Win + X > Administrador de dispositivos. Un triángulo amarillo indica un problema.

Win + X

04**Actualiza un dispositivo**

Clic derecho > «Actualizar controlador» > «Buscar controladores automáticamente».

05**Ve a la web del fabricante**

Para gráficas y portátiles, descarga los drivers de la web oficial del fabricante.

**06****Reinicia**

Reinicia el equipo para que los drivers nuevos se apliquen.

■ Consejos**CONSEJO 1**

Si un driver nuevo falla, usa «Revertir al controlador anterior».

CONSEJO 2

Evita programas «actualizadores de drivers» de terceros.

CONSEJO 3

Anota el modelo exacto del equipo en la pegatina inferior.



Importante: Un driver equivocado puede dejar el equipo inestable. Si dudas, pide ayuda a un técnico.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112