

175 - SEGURIDAD

Cómo eliminar virus y malware

Analiza y limpia tu ordenador con las herramientas que ya trae Windows.



NIVEL
Medio

TIEMPO
1 h

CATEGORÍA
Seguridad

WEB
soporteinformatico360.com

Si tu ordenador va lento, abre ventanas raras o el navegador cambia solo, puede tener malware. Windows incluye herramientas gratuitas para limpiarlo. Sigue estos pasos con calma.

■ Qué necesitas

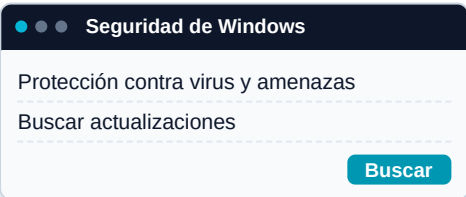
- ✓ Un ordenador con Windows 11
- ✓ Conexión a Internet
- ✓ Una hora libre
- ✓ Copia de tus archivos importantes

■ Paso a paso

01

Actualiza la protección

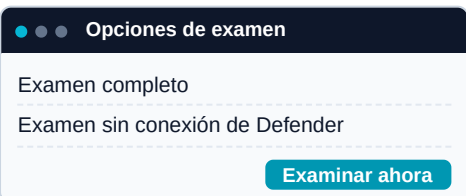
Abre Seguridad de Windows y busca actualizaciones de protección antes de analizar.



02

Haz un examen completo

En Opciones de examen, elige «Examen completo». Tardará un rato; deja el equipo encendido.



03

Usa el examen sin conexión

Si el virus persiste, ejecuta el «Examen sin conexión de Microsoft Defender». El equipo se reiniciará para analizar sin que el virus esté activo.

04

Revisa los programas instalados

En Configuración > Aplicaciones, desinstala lo que no reconozcas o no hayas instalado tú.

Win

+

I

05

Limpia el navegador

Quita extensiones desconocidas y restablece la configuración del navegador a sus valores por defecto.

06

Repara archivos de Windows

Abre el Terminal como administrador y comprueba que los archivos del sistema están bien.

```
Terminal
$ sfc /scannow
$ █
```

07

Cambia tus contraseñas

Desde un equipo limpio, cambia las claves del correo y del banco por si el malware las robó.

■ Consejos**CONSEJO 1**

Desconfía de webs que dicen «tu PC tiene 5 virus»: suelen ser estafas.

CONSEJO 2

No instales varios antivirus a la vez; se estorban entre sí.

CONSEJO 3

Si el problema sigue, un técnico puede limpiar o reinstalar el equipo de forma segura.



Importante: Si el equipo tiene datos de trabajo o bancarios y sospechas de un robo, desconéctalo de Internet y consulta a un profesional.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com