

107 - REPARACIÓN Y HARDWARE

Cómo comprobar la RAM con MemTest86

Detecta errores en la memoria RAM que causan pantallazos azules y cuelgues aleatorios.



NIVEL
Medio

TIEMPO
2 h

CATEGORÍA
Reparación y hardware

WEB
soporteinformatico360.com

Una memoria RAM defectuosa provoca fallos raros: reinicios, pantallas azules o archivos dañados. MemTest86 la revisa a fondo desde un USB.

■ Qué necesitas

- ✓ Un pendrive de al menos 1 GB (se borrará)
- ✓ MemTest86 (versión gratuita)
- ✓ Tiempo: entre 1 y varias horas

■ Paso a paso

01

Descarga MemTest86

Descárgalo de su web oficial y descomprime el archivo.



02

Crea el USB de arranque

Ejecuta la herramienta incluida y elige tu pendrive. Se borrará su contenido.



03

Arranca desde el USB

Reinicia y pulsa la tecla del menú de arranque (F12, F11 o Esc según el equipo).

F12

04**Deja que haga las pruebas**

El test empieza solo. Déjalo completar al menos cuatro pasadas.

**05****Interpreta el resultado**

Si aparecen errores en rojo, la memoria tiene fallos.

**06****Localiza el módulo dañado**

Si tienes varios módulos, prueba uno a uno para saber cuál falla.



■ Consejos

CONSEJO 1

Windows tiene un diagnóstico de memoria básico: escribe «mdsched» en Ejecutar.

CONSEJO 2

Con un solo error ya conviene sustituir el módulo.

CONSEJO 3

Si no puedes arrancar desde USB, un técnico puede hacer la prueba.



Importante: Crear el USB borra todo lo que tenga el pendrive. Copia antes lo que necesites.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112