

085 - REPARACIÓN Y HARDWARE

Qué hacer si el ordenador no enciende

Comprobaciones sencillas, de la más fácil a la más difícil, cuando pulsas el botón y no pasa nada.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Reparación y hardware

WEB
soporteinformatico360.com

Muchas veces un ordenador que no enciende tiene un problema muy simple. Vamos a revisar la corriente, los cables y la fuente paso a paso antes de pensar en una avería grave.

■ Qué necesitas

- ✓ Otro enchufe que funcione
- ✓ Una linterna
- ✓ Otro cable de corriente si lo tienes
- ✓ Un poco de paciencia

■ Paso a paso

01

Revisa el enchufe

Conecta una lámpara al mismo enchufe para ver si da corriente. Si usas regleta, comprueba que su interruptor está encendido.



02

Mira el interruptor de la fuente

Detrás de la torre suele haber un interruptor junto al cable. Debe estar en la posición «I», no en «O».



03

Cambia el cable de corriente

Prueba con otro cable igual; es el mismo que usan muchas impresoras y monitores.



04

Descarga la electricidad acumulada

Desenchufa el equipo y mantén pulsado el botón de encendido 30 segundos. Luego vuelve a enchufar y prueba.

Descarga de energía

Cable de corriente: quitado

Botón encendido: 30 segundos

05

Fíjate en luces y ventiladores

Si al pulsar se encienden luces o giran ventiladores, el problema no es la corriente sino otra pieza. Apunta lo que ves.



06

Si es un portátil

Quita el cargador, espera un minuto y conéctalo de nuevo. Déjalo cargar 30 minutos antes de volver a probar.



■ Consejos

CONSEJO 1

No abras la fuente de alimentación nunca: guarda carga aunque esté desenchufada.

CONSEJO 2

Anota si hubo un apagón o tormenta antes del fallo; ayuda mucho al diagnóstico.

CONSEJO 3

Si nada de esto funciona, un técnico puede probar la fuente y la placa con herramientas específicas.



Importante: Si notas olor a quemado o ves humo, desenchufa el equipo al momento y no lo vuelvas a encender.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112