

400 - PERIFÉRICOS

Actualiza tu teclado y tu ratón inalámbricos

Pon al día el firmware de tus periféricos y su receptor USB para corregir fallos y reforzar la seguridad.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
15 min

CATEGORÍA
Periféricos

WEB
soporteinformatico360.com

Teclados y ratones inalámbricos también tienen software interno. Algunos receptores antiguos tuvieron fallos de seguridad conocidos que se corrigieron actualizando. Te explicamos cómo hacerlo.

■ Qué necesitas

- ✓ Tu teclado o ratón inalámbrico
- ✓ Su receptor USB o Bluetooth
- ✓ La app oficial del fabricante
- ✓ Pilas cargadas

■ Paso a paso

01

Identifica el modelo

Mira la etiqueta de debajo del teclado o del ratón y apunta el modelo exacto. Fíjate también en el receptor.



02

Descarga la app oficial

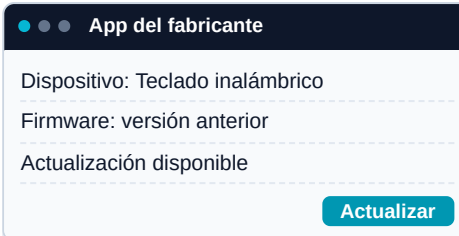
Entra en la web del fabricante y descarga su programa de configuración. Evita webs de descargas de terceros.





Busca actualizaciones

Abre la app, selecciona tu dispositivo y busca la opción de firmware o actualizaciones.



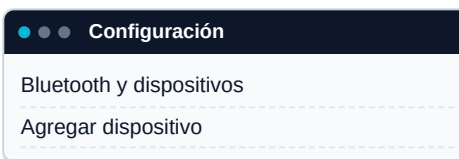
No desconectes nada

Durante la actualización no quites el receptor ni apagues el teclado. Usa pilas nuevas o el cable de carga.



Vuelve a emparejar si hace falta

Si deja de responder, empareja de nuevo el receptor desde la app o desde Configuración de Bluetooth.



Cambia receptores muy antiguos

Si tu receptor ya no recibe actualizaciones, valora cambiarlo por uno actual, sobre todo en equipos de trabajo.

■ Consejos

CONSEJO 1

Para escribir contraseñas en sitios públicos, un teclado con cable es lo más seguro.

CONSEJO 2

Quita el receptor del portátil cuando no lo uses.

CONSEJO 3

Si no encuentras la app de tu modelo, pide ayuda a un técnico.



Importante: Descarga el firmware solo desde la web oficial del fabricante. Un programa falso puede instalar software malicioso en tu ordenador.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112