

249 – MÓVILES Y TABLETS

Protege tu WhatsApp con la verificación en dos pasos

Pon un PIN a tu cuenta, revisa los dispositivos vinculados y evita que alguien use tu WhatsApp para pedir dinero.



NIVEL

Fácil

TIEMPO

10 min

CATEGORÍA

Móviles y tablets

WEB

soporteinformatico360.com

Los estafadores intentan quedarse con cuentas de WhatsApp para pedir dinero a tus contactos. Con un PIN de verificación en dos pasos, el móvil actualizado y una revisión de los dispositivos vinculados, se lo pones mucho más difícil.

■ Qué necesitas

- ✓ Tu móvil con WhatsApp
- ✓ Un correo electrónico al que solo accedas tú
- ✓ Un PIN de 6 cifras que recuerdes
- ✓ Conexión a Internet

■ Paso a paso

01

Actualiza el móvil y la app

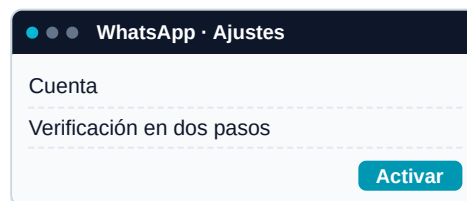
Instala la última versión del sistema de tu móvil y actualiza WhatsApp desde la App Store o Google Play.



02

Activa la verificación en dos pasos

En WhatsApp entra en Ajustes, Cuenta, Verificación en dos pasos y pulsa Activar.



03

Crea un PIN y añade tu correo

Escribe un PIN de 6 cifras que no sea tu fecha de nacimiento y añade un correo para recuperarlo si lo olvidas.

Verificación en dos pasos

PIN: ••••••

Correo de recuperación

Siguiendo

04

Revisa los dispositivos vinculados

En Ajustes, Dispositivos vinculados, mira dónde está abierta tu cuenta. Cierra la sesión de cualquier ordenador o tablet que no reconozcas.



05

Nunca compartas códigos

Nadie de WhatsApp te pedirá el código de 6 cifras que llega por SMS ni tu PIN. Si alguien te lo pide, es una estafa.

06

Si un contacto te pide dinero

Llámale por teléfono antes de pagar nada. Un nombre o una foto conocidos no garantizan que sea esa persona.

Consejos**CONSEJO 1**

Avisa a tu familia de esta estafa: suelen pedir unos cientos de euros «hasta mañana».

CONSEJO 2

Activa también el bloqueo de pantalla del móvil con PIN o huella.

CONSEJO 3

Si crees que usan tu cuenta, avisa a tus contactos por otro medio y llama al 017 de INCIBE.



Importante: Si has pagado a un estafador, llama a tu banco cuanto antes por sus canales oficiales y denuncia. Si no sabes hacer estos ajustes, te ayudamos a revisarlo.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar. soporte@soporteinformatico360.com
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota. soporteinformatico360.com

910 117 112