

162 – MÓVILES Y TABLETS

Cómo hacer copia de seguridad del móvil

Guarda fotos, contactos y mensajes para no perderlos si el móvil se rompe o se pierde.



NIVEL
Fácil

TIEMPO
20 min

CATEGORÍA
Móviles y tablets

WEB
soporteinformatico360.com

Si pierdes el móvil, la copia de seguridad te devuelve tus datos. Android e iPhone la hacen automáticamente si la activas. Solo hay que comprobar que está funcionando.

■ Qué necesitas

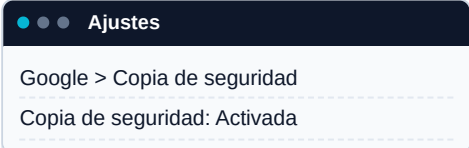
- ✓ Tu móvil
- ✓ Conexión WiFi
- ✓ Una cuenta de Google o Apple
- ✓ Espacio en la nube

■ Paso a paso

01

Abre los ajustes de copia

En Android: Ajustes > Google > Copia de seguridad. En iPhone: Ajustes > tu nombre > iCloud.



02

Activa la copia

Activa la copia automática y elige que se haga con WiFi.



03

Copia las fotos

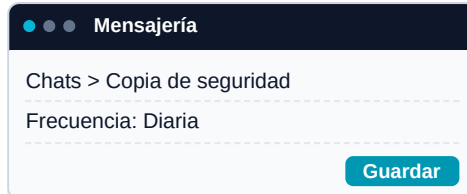
Activa la copia de fotos en Google Fotos o Fotos de iCloud.



04

Copia la mensajería

En tu app de mensajería, ve a Ajustes > Chats > Copia de seguridad.

**05**

Haz una copia ahora

Pulsa Hacer copia ahora y espera con el móvil cargando.

**06**

Comprueba la fecha

Revisa que la última copia es de hoy o de ayer.



■ Consejos

CONSEJO 1

Revisa el espacio de la nube: si se llena, la copia se detiene.

CONSEJO 2

Guarda también una copia de las fotos en el ordenador o un disco.

CONSEJO 3

Si no sabes si tu copia funciona, un técnico puede comprobarlo.



Importante: Recuerda bien la contraseña de tu cuenta de Google o Apple: sin ella no podrás recuperar la copia.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112

soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com