

210 – EMPRESAS Y AUTÓNOMOS

Plan de actuación ante una incidencia

Qué hacer paso a paso si tu empresa sufre un ataque, un robo de equipo o una pérdida de datos.



NIVEL
Medio

TIEMPO
1 h

CATEGORÍA
Empresas y autónomos

WEB
soporteinformatico360.com

Cuando ocurre un problema informático grave, los nervios hacen que se cometan errores. Tener un plan escrito permite actuar rápido y con orden. Prepáralo hoy, antes de necesitarlo.

■ Qué necesitas

- ✓ Un documento compartido para el plan
- ✓ Lista de contactos clave (técnico, banco, seguro)
- ✓ Inventario de equipos y copias
- ✓ Una hora para prepararlo

■ Paso a paso

01

Nombra a un responsable

Decide quién coordina la respuesta y quién le sustituye si no está.



02

Aísla el equipo afectado

Ante un virus o ataque, desconecta el equipo de la red y del WiFi, pero no lo apagues si puede necesitarse analizar.



03

Avisa a quien corresponda

Contacta con tu técnico, avisa a la plantilla y, si hay datos personales afectados, valora notificarlo a la AEPD en 72 horas.



04

Cambia las contraseñas

Desde un equipo limpio, cambia las claves de las cuentas que puedan estar comprometidas.



05

Recupera desde las copias

Restaura los datos desde una copia limpia y comprobada antes de volver a trabajar.



06

Documenta lo ocurrido

Anota qué pasó, cuándo y qué se hizo. Te servirá para el seguro, una denuncia y para mejorar.

Registro de incidencia

Fecha y hora

Qué ha pasado · Acciones

Guardar

07

Aprende y mejora

Una vez resuelto, revisa qué falló y actualiza el plan.

■ Consejos

CONSEJO 1

Imprime el plan: si caen los sistemas, no podrás abrirlo en el ordenador.

CONSEJO 2

Ensayá el plan una vez al año.

CONSEJO 3

El 017 de INCIBE ofrece ayuda gratuita también a empresas y autónomos.



Importante: No pagues rescates ni borres pruebas: contacta con un técnico y, si hay delito, presenta denuncia.

¿Prefieres que lo hagamos por ti?

Diagnóstico sin compromiso y presupuesto cerrado antes de empezar.
En taller, a domicilio en Madrid o por asistencia remota.

910 117 112
soporte@soporteinformatico360.com
soporteinformatico360.com